

Laatu on nykyjohton avainase

Jyrki Alanko ♦ SFS

Laatu ei ole nykyjohtolle itsestäänselvyys vaan avainase. Näin voidaan kiteyttää 1. joulukuuta pidetyn SFS:n Laadunhallintakomitean aamukahvitilaisuuden anti.



Tilaisuuteen oli saapunut osanottajia ympäri Suomea.

Viime vuonna 30 vuotta täyttäneen komitean huippuhetkistä kertoi tilaisuudessa komitean jäsen Sakari Ryyänen. Hänen esityksestään kävi ilmi, että suomalaiset ovat pystyneet paljon vaikuttamaan aktiivisella osallistumisella ISO 9000 –sarjan standardeihin. Kestoaiheita komitean kommentoissa on ollut, että standardien määrä pitää pitää kurissa ja teksti selkeänä.

Huippuhetkiä Laadunhallintakomitean toiminnassa koettiin vuonna 2007, kun kansainvälisen komitean ISO/TC 176 standardeja ISO 9001 ja ISO 9004 laativa alakomitea piti kokouksensa Helsingissä. Kokouksissa oli 140 henkeä.

Näin Dextrassa

Lääkärikeskus Dextran toimitusjohtaja Leena Niemistön esityksen aiheena oli laadun merkitys yrityksen liiketoiminnassa. Dextra on vuonna 1964 toimintansa aloittanut yksityinen täyden palvelun lääkärikeskus. Yrityksen liikevaihto oli vuonna 2010 kaikkiaan 16 miljoonaa euroa. Lääkärikeskuksessa toimii 200 lääkäriä ammatinharjoittajana. Yrityksen palkkalistoilla on 100 henkeä.

Leena Niemistön mielestä pk-yritykselle laatu on menestystekijä. Laatu näkyy yrityksen vuosien 2012 – 2015 strategias-
sassa monessa kohtaa. Laadun rakentaminen ei ole yrityksessä erillinen juttu vaan kiinteä osa liiketoimintaa.

Laatupolitiikan ja arvot yritys kirjasi ensimmäisen kerran vuonna 2001. Standardin ISO 9001 mukainen laatujärjestelmä saatiin valmiiksi vuonna 2006. Standardin ISO 14001 mukainen ympäristöjärjestelmä valmistui 2008 ja standardin OHSAS 18001 mukainen työ-, terveys- ja turvallisuusjärjestelmä vuonna 2009. Dextra voitti Suomen Lautupalkinto –kilpailun vuonna 2009. Vuonna 2011 laa-

dunkehitystyö jatkui ja Dextra sai IPP-sertifikaatin (Investors In People). Niemistön esittämistä kalvoista kävi ilmi, että yrityksen liikevaihto on kehittynyt samaa tahtia kuin investoinnit laatuun.

Esityksensä lopuksi Niemistö antoi onnistumisen reseptin: virtaviivaista organisaatio, laita oikeat ihmiset oikeille paikoille, uskalla kyseenalaistaa nykyiset toimintatavat ja tavoittele kehittämissuhteita, tee asiat tänään paremmin kuin eilen, kuuntele ja osallistu sekä luota ja anna vastuuta.

Laatu on edellytys menestykselle

Tilaisuuden paneelikeskustelussa Kirsi Levä STUKista, Jouko Saikkonen Insta DefSec Oy:stä, Kaj von Weissenberg Inspecta Sertifiointi Oy:stä, Pertti Karvinen Pickala Golfista ja Leena Niemistö Dextrasta korostivat, että laatu on edellytys menestykselle.

Kirsi Levä korosti sitä, että laatu on jatkuvasta toimintaa. Tärkeää on, että johto on oikeasti sitoutunut ja innostunut. Jouko Saikkosen mielestä laadun tekeminen tarkoittaa, että asiakas saa sitä,



Pääluennoitsijana tilaisuudessa oli Lääkärikeskus Dextran toimitusjohtaja Leena Niemistö.

Laadunhallintakomitean

puheenjohtajat

Juhani Anttila	1981 - 1991
Vesa Lehtomäki	1991 - 1994
Lea Laine	1994 - 1997
Unto Kuivalainen	1997 - 2004
Markku Ahlberg	2004 - 2009
Maarit Miettinen	2009 - 2011

Laadunhallintakomitean sihteeri

Juha Pääkkönen	1981 - 1985
Hannu Havusto	1985 - 1990
Sakari Ryyänen	1990 - 1998
Susanna Virkajärvi	1998 - 2002
Anne-Mari Miikkala	2003 - 2007
Hille Reiman	2007 - 2010
Risto Pulkkanen	2011 -

Uutta: Laadunvarmistuskomitea

Suomen Standardisoimisliittoon on vuoden 1981 alusta perustettu uusi komitea »Laadunvarmistuskomitea». Sen kokoonpano on

Puh. joht. DI Juhani Anttila
Ins. Pertti Karvinen
DI Juhani J. Koivula
Prof. Olli Lokki
siht. DI Juha Pääkkönen

Komitea huolehtii laatualan suomalaisten standardien laadinnasta ja ylläpidosta. Se seuraa ja osallistuu tarpeen mukaan kansainväliseen toimintaan ISON komiteoissa 69 »Havaintosarjojen tilastollinen käsittely» ja 176 »Laadunvarmistus»

Komitea toivoo kaikkien yhteisöjen, jotka laativat omalla sektorillaan laatuasioita käsitteleviä standardeja, ottavan mahdollisimman varhaisessa vaiheessa yhteyttä Laadunvarmistuskomiteaan. Tämä on välttämätöntä siksi, että näin menettelemällä mahdollistetaan kaikkien standardien harmonisuus tilastollisten menetelmien ja laadunvarmistuksen osalta.

JP

Uutinen SFS-tiedotuksessa 1/1981

mitä haluaa. Laatutyön tulosten mittaaminen on Saikkosen mielestä helppoa. Investointi laatuun on tuonut DefSec Oy:lle rahaa. Pertti Karvisen mielestä asiakkaan pitäisi saada mitä haluaa ja olla lisäksi ”delighted”.

Viestinnän tärkeyteen puututtiin useissa puheenvuoroissa. Tärkeää nykytilanteessa on viestiä omista vahvuuksista asiakkaille.

SFS:n kokouskeskuksessa Helsingissä pidetyssä tilaisuudessa oli 34 henkeä. Paikalla oli mm. komitean ensimmäinen sihteeri Juha Pääkkönen. Nykyisin Laadunhallintakomitean sihteerinä toimii DI Risto Pulkkanen. Tilaisuuden puheenjohtajana toimi Laadunhallintakomitean puheenjohtaja Maarit Miettinen. ♦

SFS:n 30 vuotta täyttänyt Laadunhallintakomitea (TK 105) järjesti aamukahvitilaisuuden 1.12.2011 SFS:n tiloissa. Komitean entiset sihteerit Hannu Havusto (vas.) ja Sakari Rynnänen vaihtoivat ajatuksia ennen esitysten alkua.

ISO 9000 –ydinstandardien neljä sukupolvea

ISO 8402:1986	ISO 8402:1994	ISO 9000:2000	ISO 9000:2005
ISO 9000:1987	ISO 9000-1:1994		
ISO 9001:1987	ISO 9001:1994	ISO 9001:2000	ISO 9001:2008
ISO 9002:1987	ISO 9002:1994		
ISO 9003:1987	ISO 9003:1994		
ISO 9004:1987	ISO 9004-1:1994	ISO 9004:2000	ISO 9004:2009
	ISO 9004-2:1991		
	ISO 9000-3:1993		
	ISO 9004-4:1993		



Tilaisuuden paneeliin osallistuivat Leena Niemistö (vas.), Jouko Saikkonen Insta DefSec Oy, Kaj von Weissenberg Inspecta Sertifiointi Oy, Kirsi Levä STUK ja Pertti Karvinen Pickala Golf. Puheenjohtajana paneelissa oli Maarit Miettinen.

